

—— マイクロソフト純正延長保証 ——

最大 4 年間の安心を!



ハードウェア保証、技術サポート、アクシデント時の交換が最大 **4 年間**まで延長可能に

保証内容		通常保証 (メーカー保証)	マイクロソフト コンプリート Microsoft Complete 延長保証		
 ハードウェア保証 ^{*1} 製品の欠陥または不具合による機械的 または電氣的な故障について補償を提供します	1 年間 のみ	2 年間	3 年間	4 年間	
 技術サポート ハードウェア及びプリインストールされた ソフトウェアに関するご質問をサポートいたします	90 日間 のみ				
 アクシデント時の交換対応 ^{*2} 落下や水濡れ、画面のヒビ割れといった 偶発的な損傷に対して補償を提供します	100 % お客様負担	税込 5,400 円 / 回 (期間中に 2 回まで)			

Microsoft Complete 保証加入料(税込)

対象 シリーズ 延長 保証期間	Surface Go	Surface Laptop Go / Pro 12 インチ / Laptop 13 インチ	Surface Pro / Pro X	Surface Laptop	Surface Book / Laptop Studio	Surface Studio
2 年	11,880 円	19,580 円	16,280 円	19,580 円	31,438 円	54,780 円
3 年	17,380 円	22,880 円	25,080 円	28,380 円	40,238 円	66,880 円
4 年	22,880 円	29,480 円	33,880 円	37,180 円	49,280 円	78,980 円

保証対象外の修理・交換の費用については右記 QR コードよりご確認ください。

※ 対象モデルによって金額が変わります。 ※ 2025 年 5 月時点の情報です。



- 店頭でご加入の場合は、Surface 本体のご購入と同時にご加入いただく必要がございます。
- 延長保証期間は **2 年、3 年、4 年**からお選びいただけます。

※記載の内容は 2025 年 5 月時点のものです。最新の情報は右記 QR コードからご確認ください。※価格は税込です。※「ハードウェア保証」もしくは「アクシデント時交換」どちらかの保証が適用されるかにつきましては、マイクロソフト社にて製品状態を確認の上での判定となります。*1 サポートでの交換品は新品同様の製品水準を満たした整備済 (リファビッシュ) 製品となります。*2 水濡れ、落下などのアクシデント時交換免責額 (自己負担額)。



「Microsoft Complete」サービス概要

Q：Microsoft Complete の付帯条件はありますか？

A：店頭で Surface 本体のご購入と同時にご加入いただいた当日のみ、付帯可能です。（シリアル番号が不明な場合は付帯できません。）
取り寄せ製品の場合は製品入荷時に付帯可能です。

お客様が、Surface 本体を購入後に後日、Microsoft Complete に加入したい場合

お客様ご自身で、Surface 本体のご購入から 60 日以内に、下記「お問い合わせ・購入窓口」にお電話またはチャット、アプリでお申し込みが必要です。
お申し込みにあたり、Surface 本体の購入証明書、領収書、シリアル番号、Microsoft アカウントの情報が必要となります。
「Microsoft Complete」に関する費用処理は、クレジットカード決済のみとなります。

Q：保証期間は？

A：製品保証期間の 1 年間に Microsoft Complete 保証を加えた**最長 4 年間**です。

Q：保証対象製品は？

A：Surface 本体、同梱電源アダプター（Surface Studio の同梱マウスと同梱キーボードも保証対象となります。）

Q：Microsoft Complete 延長保証の対象外となる事項を教えてください。

A：**故意による破損は対象外**となります。（不慮の落下や、水濡れ、画面破損等に関しては保証の対象となります。）
また、弊社または Microsoft 認定の保守技術員以外の者によりなされた修正、調節、変更もしくは修理、通常の損耗、製品の錆、腐食、反り、曲がり、自然災害や火災などの偶発事件などによる不具合についても保証対象外となります。

Q：バッテリー消耗、膨張による反り、曲がり保証対象ですか？

A：通常の損耗となりますので**保証対象外**です。

Q：Microsoft Complete により延長される「技術サポート」の内容について教えてください。

A：ハードウェア及びプリインストールされたソフトウェアに関するご質問をサポートいたします。

Q：偶発的な事故による不具合が 2 回まで保証されるとのことですが、初期不良の場合は、この 2 回に含まれますか？

A：初期不良は 2 回の交換に含まれません。なお、製品が購入日から 14 日以内に故障した場合、ご購入いただいた販売店に 14 日以内にお持ち込みいただければ、初期不良交換として新品への交換が可能ですので※、販売店へご相談ください。

※ 在庫状況によりお待ちいただく等、対応が異なる場合がございます。また、生産終了モデルや数量限定モデルなどの理由により再生品との交換となる場合があります。

Q：法人としての加入はできますか？

A：店頭で販売中の「Microsoft Complete」は個人向けの製品のため、法人の名義でのご加入はいただけませんが、法人のお客様でもご利用者ご本人名義で加入することは可能です。

Q：保証サービス（修理依頼）の受付方法は？

A：Microsoft Surface サポートに電話後、製品を下記サービスセンターへ着払いゆうパックにて送付していただきます。
（製品送付時の箱は返送されませんので、購入時の外箱を使用しないようご注意ください。）

■ Microsoft Surface サポート

0120-54-2244

■ 製品発送先

マイクロソフト サービスセンター Quantum Solutions 気付
〒143-0001 東京都大田区東海 1-3-6 プロロジスパーク東京大田 3F

備考	初期不良の場合 （ご購入から 14 日以内）	ご購入から 14 日以内の初期不良時のみ、店頭にて交換を承ります。その際、外箱を含めた付属品一式や、レシートが必要となります。付属品が欠如している場合は交換が出来ませんのでご了承ください。 また、修理や返品は受付致しかねます。ご了承ください。
	故障修理・サポートを ご希望の場合	故障の際の修理に関しては、交換対応となります。サポートに関しては、店頭で受付致しかねますので、Microsoft Surface サポート（0120-54-2244）または、Microsoft Surface チャットサポート（ https://aka.ms/cdgdmd ）をご利用ください。
	交換商品に関して	サポートでの交換品は新品同様の製品水準を満たした整備済（リファービッシュ）製品となります。 また、Surface をサービスセンターに送付すると、Surface 上のすべてのデータは消去されるため、こまめなデータバックアップをお願い申し上げます。

■ お問い合わせ・購入窓口

Microsoft Complete に関する全般のお問い合わせはこちら

0120-54-2244

サポート時間（祝日・指定休業日を除く）
平日 / 9:00～18:00 土日 / 10:00～18:00

※サポートの受付時間は予告なく変更する場合がございます。

■ Microsoft Surface チャットサポート

<https://aka.ms/cdgdmd>

※チャットサポートの受付時間は左記のお電話による受付時間と同じになっております。
※チャットサポートのご利用には Microsoft アカウントの登録が必要となります。



■ Surface（アプリ）から加入

<https://aka.ms/jpcomp>

Surface 本体から Surface（アプリ）を起動し、「保証とサービス」から加入ができます。

※ Microsoft Complete は、Surface 本体購入日から 60 日以内に加入が必要となります。