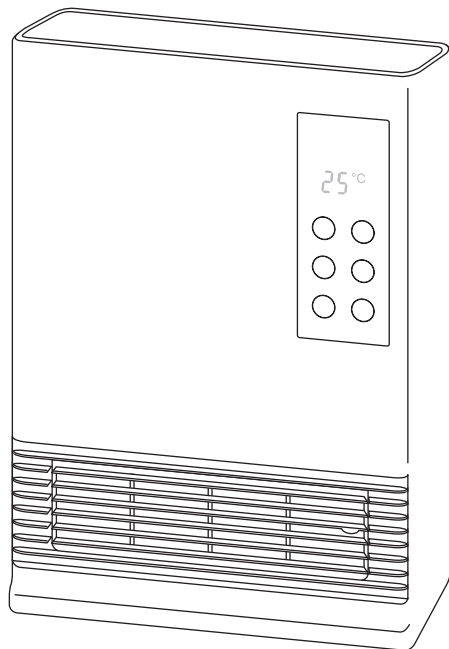


取扱説明書

人感セラミックヒーター
保証書付（裏表紙）

ANGC-CHS12-A



経年劣化によるご注意

長年使用している製品は、火災などの事故につながるおそれがあります。安心してご使用いただくため、長期間使用しましたら安全のため必ず点検することをおすすめします。

ご使用環境及びご使用时间などが異なるため、点検時期、点検方法及び点検費用については販売店またはエディオンお客さま相談センターにご相談ください。

この度は、e angle 人感セラミックヒーターをお買い上げいただきまことにありがとうございます。

ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みいただき正しいご使用をお願いいたします。

また、この取扱説明書はいつでも見ることができる所に保管してください。

この製品は日本国内用に設計されていますので、日本国外では使用できません。

FOR USE IN JAPAN ONLY.

もくじ

安全上のご注意	2
使用上のご注意	4
各部のなまえ	6
使いかた	7
お手入れのしかた	12
保管のしかた	12
故障かな？と思ったら	13
仕様	13
消耗品	13
アフターサービス	14
保証書	裏表紙

安全上のご注意

- ・ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ・ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、人体への危害や物的損害を未然に防止するためのものです。

※表示内容を見逃して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

※お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。



危険

この表示を見逃して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことがあり、かつその切迫の度合いが高い内容です。

交流100V以外では使用しない。

- 直流や交流200Vを使用すると火災や感電の原因になります。

スプレー缶など、引火性のものを本体の近くに置かない。

- 爆発や火災の原因になります。



禁止

本体に衣類やふとんをかけて使用しない。

- 過熱や火災の原因になります。

就寝中は使用しない。

- 寝具などが触れると火災の原因になります。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししない。

- 感電の原因になります。



強制

やけどのおそれあり。次のような方がお使いのときは、周囲の人が特に注意する。

- 乳幼児・皮ふ感覚の弱い方・お年寄り・ご病人。
- 自分で操作できない方・深酒をされた方。
- 疲労の激しい方・眠気を誘う薬(睡眠薬・かぜ薬など)を服用された方。

外出時や長時間使用しないときは必ず電源プラグを抜く。

- 火災の原因になります。

定期的に電源プラグの清掃をする。

- ほこりがたまっていると湿気による絶縁不良などを起こし火災の原因になります。



警告

この表示を見逃して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容です。

延長コードを使用しない。

- コンセント部が異常発熱して発火の原因になります。

浴室や屋外で使用しない。

- 感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

子供だけで使わせない。

- 感電・ケガ・やけどの原因になります。必ず、大人の方の監督のもと使用してください。

梱包されていたポリ袋は、乳幼児の手の届くところに置かない。

- 頭からかぶるなどして、窒息する原因になります。

長時間同じ部位を暖めない。

- 比較的低い温度でも長時間皮膚の同じ場所を暖めていると低温やけどや脱水症状を起こす原因になります。

修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理改造をしない。

- 火災・感電・ケガの原因になります。修理は販売店または家電の119番へご相談ください。

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

●感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

電源コードを傷付けたり、破損したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。また、重い物を載せたり、挟み込んだりしない。

●電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

温風吹出口や隙間にピンや針金などの金属物を入れない。

●感電や異常動作してケガをする原因になります。異物が中に入ったときは、使用を中止し販売店または家電の119番へご相談ください。

使用前に、包装材は全て取り除く。

●変形・発火火災の原因になります。

交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使用する。

●タコ足配線などをしない。他の機器と併用すると、コンセント部が異常発熱して発火の原因になります。



強制

異常や故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く。

(・電源を入れても運転しない。 ・電源コード、プラグに傷が付いたり、触れると通電しなかったりする。)

(・本体が異常に熱かったり焦げくさい臭いがする。 ・電源コード、プラグが異常に熱い。 ・その他、異常や故障がある。)

●感電・ショート・発火の原因になります。販売店または家電の119番へご相談ください。

お手入れの際は電源プラグをコンセントから必ず抜いて行う。

●ケガや感電の原因になります。

電源プラグは根元まできちんと差し込む。

●火災の原因になります。



注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される内容です。

可燃物の近くで使用しない。熱に弱いものを近づけたり、近くに燃えやすいものを置かない。

●熱に弱い床材や敷物の上に置いたり、カーテンや衣類、ティッシュペーパーなどの可燃物の近くで使用しないでください。焦げや火災の原因になります。

使用中や使用直後は温風吹出口に触れない。

●やけどの原因になります。

乾燥など他の用途に使用しない。

●過熱して発火の原因になります。

温風吹出口や各部の隙間などに手や指を入れない。

●感電やケガ、やけどの原因になります。



禁止

本体・操作部に水やお茶などをかけない。

●万一、水などがこぼれた場合は、感電や誤作動の原因になります。ただちにご使用をやめて販売店に点検をご依頼ください。

強い衝撃や振動を与えない。

●感電やケガ、故障の原因になります。

毛足の長い敷物や座布団などの上で使用しない。

●本体が不安定になり火災の原因になります。

犬や猫など、ペットの暖房として使用しない。

●ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になります。

屋外で使用しない。

●故障の原因になります。



強制

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。

●ケガややけど、絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。

●ケガややけど、絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

使用上のご注意

【使用初期段階について】

- 初めてご使用のときに、少し臭いが発生することがあります。ご使用とともに消えますが、その際は十分に換気を行ってください。

【温度過昇防止装置について】

- この製品には温度過昇防止装置がついています。誤った使い方をすると温度過昇防止装置が働き運転を停止します。温度過昇防止装置が働いた場合は…
 1. 本体をよく冷やしてください。
 2. 次のことを点検して、原因を取り除いてください。

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| ・吸気口にほこりなどが詰まっていますか？ | ・吸気口がふさがっていませんか？ |
| ・温風吹出口付近に障害物はありませんか？ | ・お部屋の温度が高くなりすぎていませんか？ |
| ・本体を壁などに直接つけて使用していませんか？ | |

【転倒オフスイッチについて】(本体内蔵)

- 本体が倒れたり、傾いたりしたときに働きます。傾けて置いたり振動のあるところ、または不安定なところで使用すると、本体が倒れなくても転倒オフスイッチが働くことがあります。必ず安定した場所でご使用ください。
- 本体が転倒して転倒オフスイッチが働いたときは、すぐに元に戻すと危険ですので、安定した場所に設置してから、電源を入れ直してください。



- ・ホットカーペットの上や高温になる器具・暖房(採暖用)器具などの上や近くに置いて使用しない。
 - 「温度過昇防止装置」の誤動作や、過熱して本体を傷め、故障や事故の原因になります。
- ・不安定な場所や傾いている場所、毛足の長い敷物の上など柔らかい床面などに設置しない。
 - 「転倒オフスイッチ」が誤動作するおそれがあります。

【次のシーズンにお使いになるときは】

- お使いになる前に電源コードの破損(被覆のすり切れ、ひび割れ)、操作部の破損、吸気口(フィルターカバー、フィルター)の破損を点検して異常のないことを確認してください。

! 安全な環境でご使用ください。



- ・乳幼児など、予測危険を理解出来ない人の単独使用をさせない。
 - やむをえず離れるときには電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・就寝時、就寝中は使用しない。
 - 火災の原因になります。
- ・本製品は一般家庭の屋内用に設計されています。業務用や屋外、自動車内などの特殊な場所での使用はしない。
 - 無理な負担がかかり、破損・故障・火災の原因になります。
- ・自走式掃除機など、自走式家電のある部屋で使用しない。
 - 押されて動いたり倒れたりして、破損・故障・火災の原因になります。

【置き場所のご注意】

! ご使用になる場所の安全をご確認ください。

本製品は万一地震などで転倒した場合、自動的に電源をオフにする「転倒オフスイッチ」を搭載しています。「転倒オフスイッチ」を正常に働かせるために、水平で安定した場所で硬さのある床面、畳などの上に設置してください。

● 本体前方は60cm以上、上方・側方および後方はそれぞれ4.5cm以上空けて、その範囲内に可燃性の物(カーテンや家具、書籍など)が無いことをご確認ください。

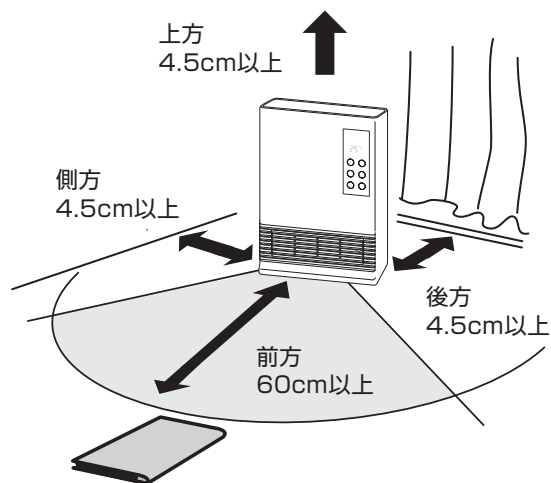
※側方は、左右のうち片側を解放してください。

● 右図の示す範囲が保てていても、屋外や自動車内などの特殊な場所では使用しないでください。

● カーテンの開閉や揺らぎにご注意ください。

● 暖房器具から熱を取り入れるダクトを使用する場合は、本製品から離してご使用ください。

※近くに設置した場合、過熱して温度制御が正常に働かなくなる原因になります。また、変形・発火・火災のおそれがあります。



禁止

【こんな場所には設置しない】

- ・ 不安定な場所、傾いている場所、毛足の長い敷物の上など柔らかい床面。
- ・ ホットカーペットの上や高温になる器具・暖房(採暖用)器具などの上や近く。
- ・ 周囲が囲まれて風通しが悪い場所。
- ・ 可燃物、可燃性ガス、引火性の物、スプレー缶の近く。
- ・ 水や蒸気がかかる場所や湿気の多い場所。
- ・ 上方の棚などから、物が落ちやすい場所。



注意

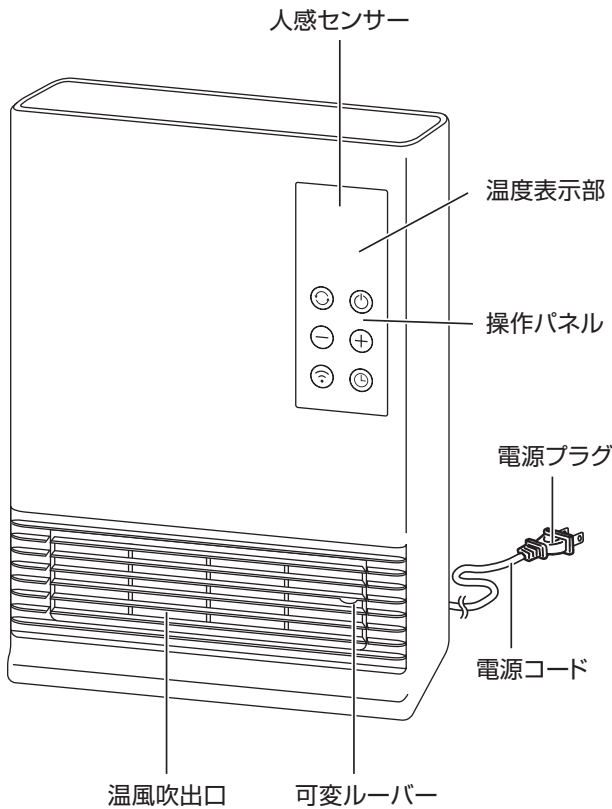
- ・ 熱に弱い床材や敷物の上でご使用する場合は、熱に強いマットなどで保護してください。ヒーターの熱によって敷物や床面が変形、変色、割れなどが生じるおそれがあります。

熱に弱い敷物・床材の一例

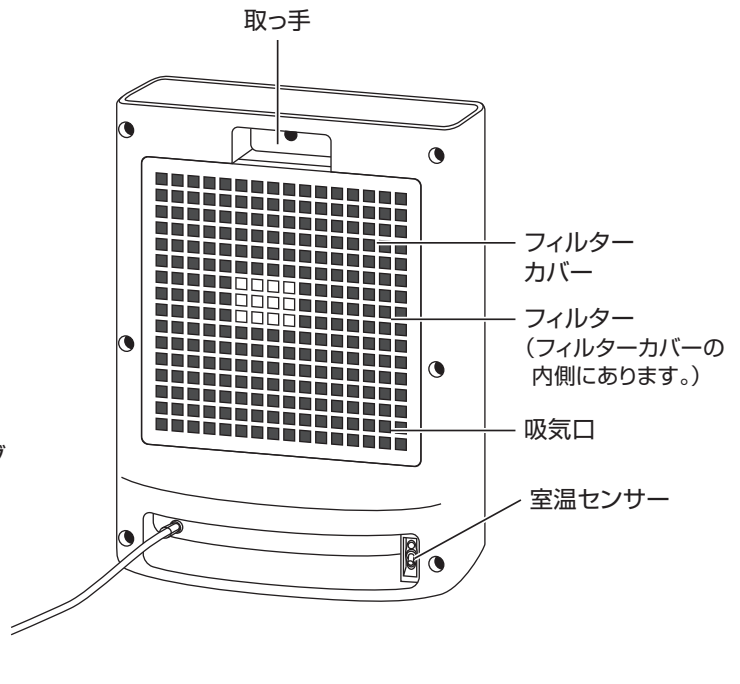
- ・ コルクマット、ピータイル、寄せ木、天然木、プラスチックシート(ポリプロピレン、塩化ビニール)、貼り床等。
- ・ 畳の上へ置く場合は移動には注意する。
- 底部で畳を擦って傷める場合があります。

各部のなまえ

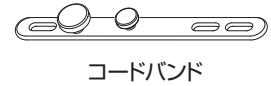
前面



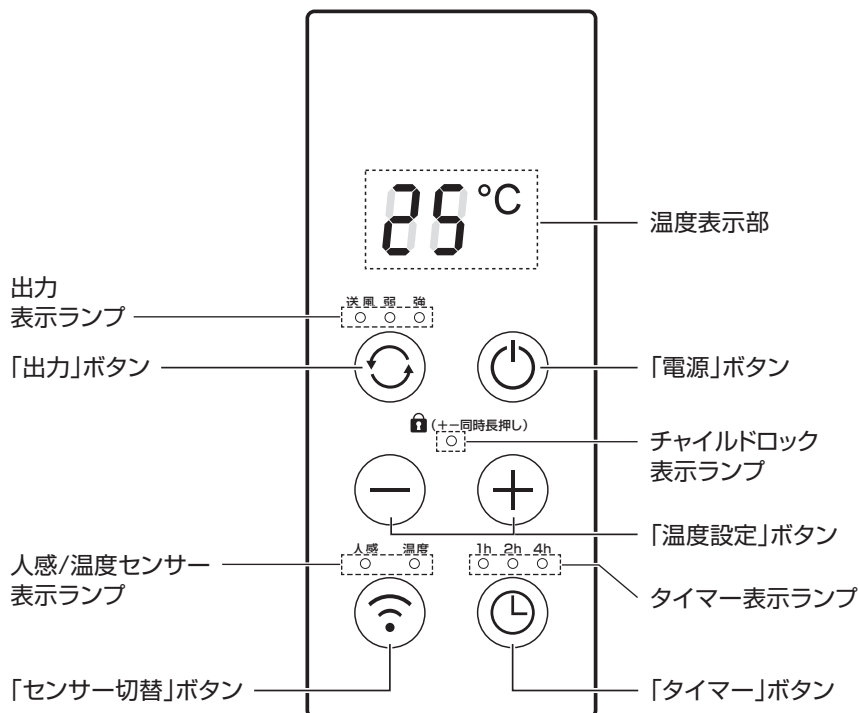
背面



付属品



操作部拡大図



●イラストと実際の製品は多少異なる場合があります。

使いかた



本製品は、一般家庭用として設計されています。一般家庭用以外でのご使用はしないでください。
●故障や火災の原因になります。

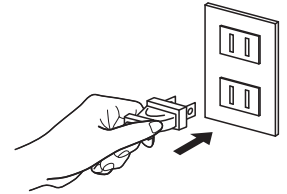


・前記の「安全上のご注意」、「使用上のご注意」をお守りください。
・初めてのご使用やシーズンオフなどで長時間使用しなかった場合に、わずかに煙や臭いが発生することがありますが、ご使用にともない発生しなくなります。

1 電源プラグをコンセントに差し込む



- ・交流100V、15A以上の壁のコンセントに単独で使用してください。
- ・電源コードを束ねたままで使用しないでください。
- ・倒したり、落としたり、強い衝撃を加えないでください。



切り忘れ防止自動OFF機能搭載 (4時間自動OFFタイマー)

本製品は、切り忘れ防止自動OFF機能(4時間自動OFFタイマー)搭載商品です。最後に運転を操作してから4時間経過すると、運転を自動的に停止します。この機能で停止した場合、タイマー表示ランプの【4h】が点滅してお知らせします。再度運転を開始する場合は、一度「電源」ボタンを押して待機状態にしてから、再度「電源」ボタンを押して運転を再開してください。なお、切り忘れ防止自動OFF機能は解除できません。

メモリー機能搭載

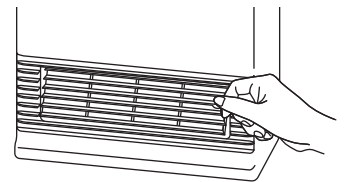
- ・運転「切」後、再び「電源」ボタンを押すと「切」前の状態で運転を開始します。
- ・タイマー時間はメモリーされません。
- ・電源プラグを抜くとメモリーは消えます。

2 風向きを設定する

- ・可変ルーバーを上下に動かし、風向きの上下を設定します。



必ず電源が入っていない状態で行ってください。
●やけどの原因になります。



3 「電源」ボタンを押す

- ・「電源」ボタンを押すと電源が入ります。
- ・温度表示部に現在の温度が表示されます。操作した後、約15秒後に温度表示が減灯します。



4 「出力」ボタンを押してお好みの出力に切り替える

- ・「出力」ボタンを押すたびに、「強」・「弱」・「送風」に切り替わり、動作中の出力表示ランプが点灯します。

※送風量(風速)は弱・強とも同じです。



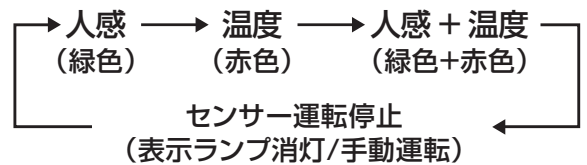
5 「センサー切替」ボタンを押してお好みの運転状態に合わせる

- ・「センサー切替」ボタンを押すとセンサーモードを切り替えられます。
- ・ボタンを押すたびに図のようにセンサーモードが切り替わります。



手動運転の場合

- ・初期設定では自動的に手動運転を開始します。



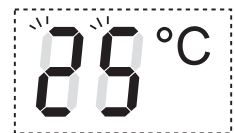
温度センサー運転の場合

- ・温度センサー表示ランプが点灯すると、設定した温度を上限とした温度センサー運転を開始します。
- ・室温が設定温度より上がるとヒーターを停止しますが、ファンはその30秒後に停止し、温度センサー表示ランプが点滅します。
- ・室温が設定温度より下がると停止前の出力で運転を再開し、温度センサー表示ランプが点灯します。



温度設定

- ※ 温度センサー運転に設定すると、15℃から25℃の間で1℃毎に温度を設定することができます。
- ・ 温度センサー運転中に「温度設定」ボタンの「+」か「-」を押すと、温度表示パネルが点滅します。「+」・「-」を押してお好みの温度を設定してください。
- ・ ご希望の設定温度になりましたらそのままお待ちください。設定温度が点滅から点灯に変わり、設定温度が決定されます。設定温度が決定された後、温度表示パネルは室温に変わります。
- ・ 温度設定後に設定温度を変更したい時は、「温度設定」ボタンの「+」・「-」で再設定できます。
- ※ 設定温度を確認したいときは、「温度設定」ボタンの「+」か「-」を押してください。表示が室温から設定温度に変わります。
- ※ 表示温度は室内環境によってエアコンの室温表示や室内温度と異なることがあります。



室温表示

- ※ 室温表示範囲は「-9℃~37℃」です。
-10℃以下の場合「LO」、38℃以上の場合「HI」が表示されます。



人感センサー運転の場合

- ・人感センサー表示ランプが点灯すると、人感センサー運転を開始します。
- ・人感センサーが人を感知なくなるとヒーターとファンは停止してセンサー待機状態になり、人感センサー表示ランプが点滅します。
- ・人感センサーが人を感知すると運転を開始し、人感センサー表示ランプが点灯します。



注意

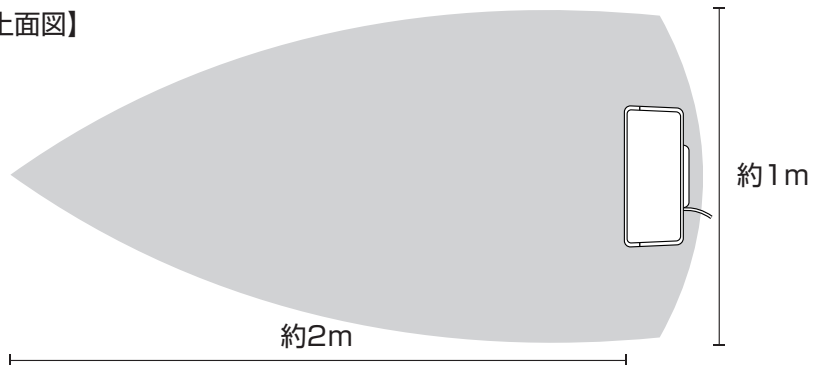
- ・人感センサー運転を開始し人を感知なくなると、ヒーターは約1分後に切れますが、ファンはその約30秒後に切れます。
- ・人感センサー運転設定後12時間運転が行われない場合、運転を停止して待機状態になります。再度運転を開始する場合は「電源」ボタンを押してください。

人感センサー

本製品には感知範囲を人が通ると反応して自動的に運転を開始する人感センサーを搭載しています。

【上面図】

センサー感知できる範囲は、人感センサー正面から約2m以内です。



図のグレー部分が感知範囲

※上図の範囲外であってもセンサーが反応することがあります。



注意

- ・センサー感知は多少、時間差が出る場合があります。
 - ・自動運転開始後、人がいてもまったく動かなかったり、動きが小さい状態が続いた場合、人がいなくなったと判断し、運転を停止することがあります。
 - ・速い速度で範囲内を通過した場合、反応しないことがあります。
 - ・人感センサーは本製品を透過して動くものを感知するため、本製品の背面、ドアや壁の先の人や物の動きを感知して運転を開始することがあります。
 - ・人以外でも、ペットや風になびくもの、動作するものを感知する場合がありますので、センサー付近にもものを置かないでください。
- 誤動作の原因になります。

人感センサーの動作例

	空室	入室	空室
設置例			
運転	停止	運転	約1分後 停止

※ センサー運転開始後、人がいても全く動かなかったり、動きが小さい状態が続いた場合、人がいなくなったと判断し、運転を停止することがあります。

人感センサー+温度センサー運転の場合

- ・人感センサー表示ランプと温度センサー表示ランプが点灯すると、人感センサー+温度センサー運転を開始します。
- ・センサー運転は下図の様に動作します。

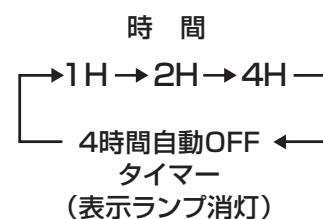


現在の状態	室温	動作
人を感知する	設定温度より室温が低い	人感センサーランプが点灯し、運転を開始する。
	設定温度より室温が高い	待機状態を継続する。

※人感センサーが人を感知しないと、室温が設定温度より下がっても運転を開始しません。

タイマー

- ・「タイマー」ボタンを押すと切タイマーが設定できます。
- ・「タイマー」ボタンを押すたびに図のように切タイマーの設定時間が切り替わります。
- ・タイマー表示ランプは残り時間の目安を表示します。
- ・設定時間が経過すると、運転を自動的に停止します。
- ・タイマーを使用すると、タイマーの設定時間で運転を停止します。



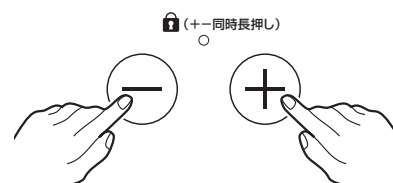
※この商品は、切り忘れ防止のための4時間自動OFFタイマーを搭載しています。タイマーを設定していなくても、最後に操作してから4時間経過すると自動的に運転を停止します。なお、この機能は解除できません。

チャイルドロック機能

お子さまが誤って操作をしないようにボタン機能を保護する機能があります。

チャイルドロックをするときは「温度設定」ボタンの「+」と「-」を3秒以上押し続けます。

現在の状態	動作
運転を停止中	電源をオンにできなくなります。
運転中	電源オフ操作以外の操作ができなくなります。



- ・解除するときにはもう一度「温度設定」ボタンの「+」と「-」を3秒以上押し続けます。チャイルドロック表示ランプが消灯して全ての操作が可能になります。
- ・チャイルドロックがオンの状態で電源をオフにした場合には、電源をオンにすることはできません。チャイルドロックを解除した後で「電源」ボタンを押してください。

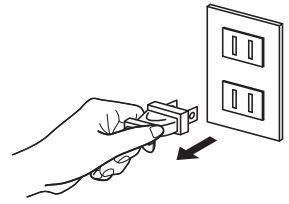
6 ご使用後は「電源」ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く

- ・電源を切ると表示部が30からカウントダウン表示を開始し、約30秒間送風運転を行った後、停止します。
- ・カウントダウン表示が消えてから、電源プラグを抜いてください。



注意

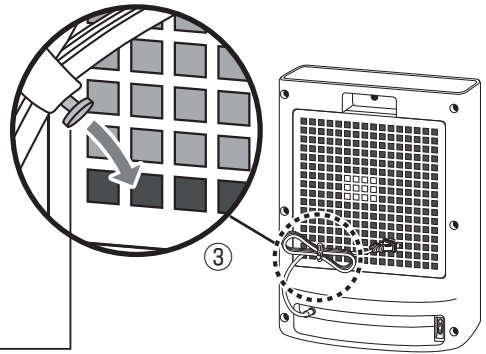
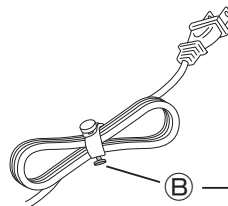
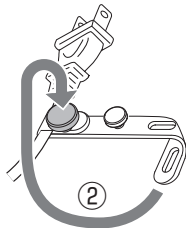
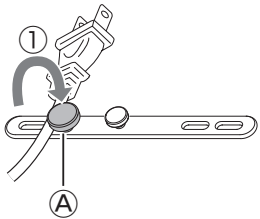
- ・ご使用後は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・使用中や使用後しばらくは、本体や温風吹出口が熱くなっていますので触れないでください。
- ・電源を切った後、ヒーターはすぐに切れますが、ファンは約30秒後に切れます。すぐに電源プラグを抜かないでください。



コードバンド

使用后、付属のコードバンドで電源コードをまとめておくことができます。

- ①コードバンドを電源コードにまきつけて大きい突起(A)にとめる。
- ②電源コードをたたみ、コードバンドを外側から巻きつけて大きい突起(A)にとめる。
- ③突起(B)を本体背面のフィルターカバーの下段の枠に差し込み、取り付ける。



警告

- ・コードをまとめる時は、本体が充分冷えてから行ってください。
 - 感電ややけど、ケガをする原因になります。
- ・電源コードを本体から強く引きすぎないでください。
 - コードが傷んで感電・ショート・発火の原因になります。
- ・電源コードを束ねたままや、フィルターカバーに取り付けたまま使用しないでください。
 - 発熱・火災の原因になります。

お手入れのしかた



警告

- ・お手入れの時は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、本体が充分冷えてから行ってください。
- 感電ややけど、ケガをする原因になります。
- ・本体に水をかけたり、水につけたりしないでください。
- ・金属部分でケガをしないよう、手袋や軍手などをつけて充分注意して作業してください。

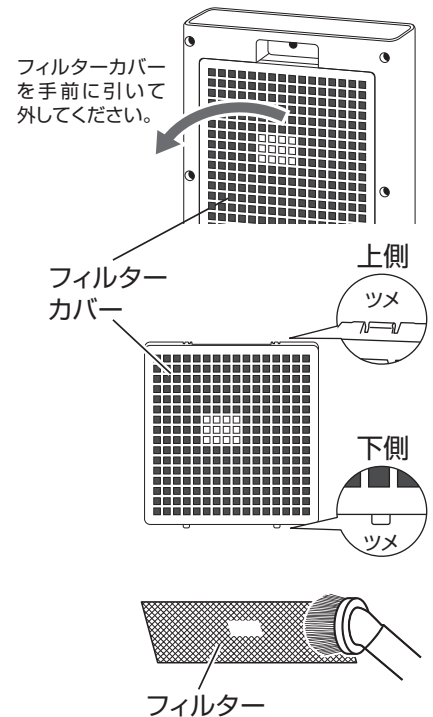
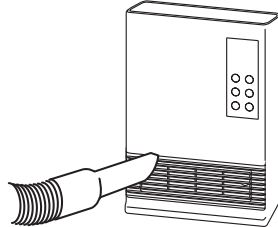
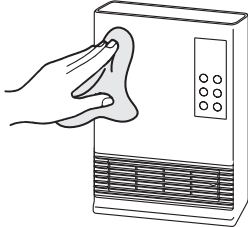
お手入れ

【フィルターのお手入れ(週に1回程度)】

- フィルターが詰まると空気の吸入量が減り、温度過昇防止装置が働くことがあります。
- 1. 背面にあるフィルターカバーを外し、内側にあるフィルターを外してください。
- 2. フィルターのほこりやごみは、掃除機のソフトブラシなどで吸い取るか、軽く手でたたいて取ってください。
取りにくいときは、水で軽く押し洗いし(洗剤は使わないでください)、日陰に干し完全に乾かしてください。
- 清掃後は元通りにセットしてください。
フィルター・フィルターカバーを取り付ける際は、向きがあります。
フィルター無しでは絶対に使わないでください。

【本体のお手入れ】

- ・電源プラグに付着したほこりは、柔らかい布などで丁寧に取り除いてください。
- ・本体は柔らかい布でから拭きします。
- ・吹出口や操作部周辺のほこりは掃除機で吸い取ってください。



注意

- ・ガソリン、シンナー、ベンジン、アルカリ性洗剤、灯油、ベンゾール、アルコール、みがき粉などで拭かないでください。また、殺虫剤などをかけないでください。
- 樹脂や塗装部分が、変色、変質する原因になります。
- ・化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させないでください。
- 変質したり塗装がはげたりすることがあります。

保管のしかた

保管

保管するときはお手入れをして充分乾燥させた後、取扱説明書とともにお買い上げの包装箱に入れ、湿気の少ない場所に保管してください。

故障かな?と思ったら

異常が生じたときは、次の点をお調べください。

こんなとき	おたしかめください
電源が入らない 運転が停止する	● 電源プラグはコンセントに確実に差し込まれていますか? ● 転倒オフスイッチが働いてませんか?(P4) ● 温度過昇防止装置が働いていませんか?(P4) ● チャイルドロックが設定されていませんか?(P10)
暖かにならない	● 温度設定が低い温度に設定されていませんか?(P8)

上記の処置をしても異常がある場合は、販売店または、家電の119番へお問い合わせください。

● お客様ご自身での修理・改造は、危険を伴いますので絶対にしないでください。

※ 修理には特殊な技術が必要です。

仕 様

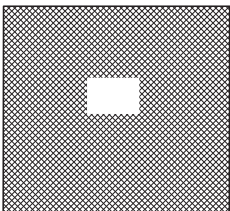
型 番	ANGC-CHS12-A
定格電圧	100V
定格周波数	50Hz / 60Hz
消費電力	1200W / 1100W
電源コード長	約1.6m
質 量	約3.1kg
寸 法	約W268×D145×H377mm

● この製品は日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。アフターサービスもできません。

This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.

No product service is available outside of Japan.

消耗品



フィルター

フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

フィルターをお求めの際は、販売店またはエディオンお客さま相談センター(14ページ参照)にお問い合わせください。

アフターサービス

修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(P13)をご確認ください。それでも異常があるときは使用を中止し、電源プラグを抜いてください。
- 製品と保証書・お買い上げレシートを準備し、下記のお問い合わせ先か販売店にお問い合わせください。

修理料金の仕組み

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料 診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 修理に使用した部品および補助材料代です。

保証書

保証書は記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

《保証期間中》

保証書の内容に従って修理いたします。

《保証期間が過ぎている場合》

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

※場合によっては修理できない場合もございます。

補修用性能部品の最低保有期間

補修用性能部品を製造打ち切り後、6年間保有しております。

※補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

ご相談窓口・修理窓口のご案内

お取扱い・修理に関しては販売店へご相談ください。

※販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は下記のお問い合わせ先にご相談・お問い合わせください

お客様の個人情報の取り扱いについて

ご提供いただいたお客様の個人情報は、ご意見・ご質問への回答および弊社のお客サービス向上のために利用させていただきます。ご質問の内容によりましては、適切な回答のためエディオングループ、および関係会社に情報を提供する場合もございます。その他、ご提供頂いたお客様の個人情報はエディオングループ個人情報保護方針に基づいてお取り扱いいたします。

エディオングループ個人情報保護方針 <https://www.edion.co.jp/privacy>

お問い合わせ先

～製品に関するお問い合わせ～

エディオンお客さま相談センター



受付時間：月曜日～金曜日
9:30～18:30（土日祝・年末年始除く）

0570-07-0557

有料

※番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。※所在地・電話番号・受付時間等につきましては、変更になる場合がございます。

(2025.9月時点)

～修理に関するお問い合わせ～

家電の119番



受付時間：月曜日～日曜日
9:00～19:00（年中無休）

0570-06-0119

有料

※年末年始に関しては受付時間に変更となる場合がございます。※番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。

(2025.9月時点)



愛情点検

●長年ご使用のセラミックヒーターの点検を！



こんな症状はありませんか

- 電源を入れても運転しない。
- 電源コード、プラグに傷が付いたり、触れると通電しなかったりする。
- 本体が異常に熱かったり焦げくさい臭いがする。
- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- その他、異常や故障がある。

ご使用
中止

事故の防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。